

# La place de marché



# et ses solutions de vente en ligne



Le projet de la Place de marché a été initié par l'Agence de Développement Touristique de l'Ardèche en juin 2005.

**@RDÈCHE**  
*resa* est l'appellation de communication de cette place de marché.

L'A.D.T. a investi dans une solution de commercialisation en ligne créée et distribuée par la société **Alliance Réseaux**, dont l'outil « **Open System** » permet la mise en marché des prestations touristiques.

**Alliance Réseau** : Concepteur et leader des produits de Place de marché,

- Création 1998
- Siège : St Jean de Maurienne
- CA 2016 : 2 M€
- 28 collaborateurs
- 600 destinations équipées

**alliance**réseaux  
CRÉATEUR DE PLACE DE MARCHÉ TOURISTIQUE

**Open System**  
FLUX OUVERT D'INFORMATIONS ET DE RÉSERVATIONS ▶▶▶

# 1. La Place de marché @RDÈCHE *resd*

**Plateforme** qui rassemble l'offre touristique de l'Ardèche **réservable en ligne** à travers les outils Open System

**Une offre commercialisable distribuée :**

- Sur le site internet de l'ADT
- Sur le site des OT partenaires
- Directement sur le site des professionnels

## *Pour les internautes*

- Un **accès** jusqu'au dernier moment aux **disponibilités** d'hébergements et de prestations de loisirs.
- La **possibilité de réserver en ligne** avec un paiement sécurisé
- A terme, la possibilité de construire un séjour en itinérance, le réserver en ligne et accéder à un paiement unique pour l'ensemble de son panier

RÉSERVATIONS

Vérifiez les disponibilités et réservez votre séjour en ligne

« Mai 2015 »

L	M	M	J	V	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Arrivée : Lundi 11 Mai 2015

1 nuit

Formules :

Chambre

Personnes :

3

230.00 €  
1 nuit

RÉSERVER

## *Pour les professionnels du tourisme*

### Des outils Open System adaptés à chaque métier



**Open Pro meublés**  
(meublés, gîtes,...)

**Open Pro campings**  
(emplacements, chalets,  
mobil-homes,...)



**Open Pro chambres**  
(chambres d'hôtes,  
hôtels)

**ReservIt Open Pro**  
(hôtels)

**Reservit**



**Open Refuge**  
(gîtes d'étapes)



**Open Acti**  
(activités de pleine nature accompagnées, gestion planning des guides,...)



SAFARI DE PEAUGRES

**Open Boutique**  
(ventes de topos guides, livres,...)



**Open Billetterie**  
(festivals, musées, évènementiel, sites,...)

**L'ECOLE DU VENT**  
| Saint Clément  
Parcours ludique et inter  
Toute l'année  
Virevolter au gré du ven  
légende du peuple du ve  
L'Ecole du Vent est insta  
Jonc (où la ...



**Open Location de matériel** (canoë, vélos,...)



**Open Transport**  
(transferts, navettes)

## *Pour les professionnels du tourisme*

**Des nouveaux canaux de distribution qui accroissent leur visibilité**

Site du  
professionnel

- Widgets ou marque blanche (sans surcoût)

ADT

- 1.3 M de visiteurs uniques

Office de  
Tourisme

- 15 Offices de tourisme partenaires.

Site partenaire

- Widgets

## *Pour les professionnels du tourisme*

La possibilité, en gérant un seul planning, de diffuser son offre sur plusieurs canaux :



Via le « channel manager » Xotelia

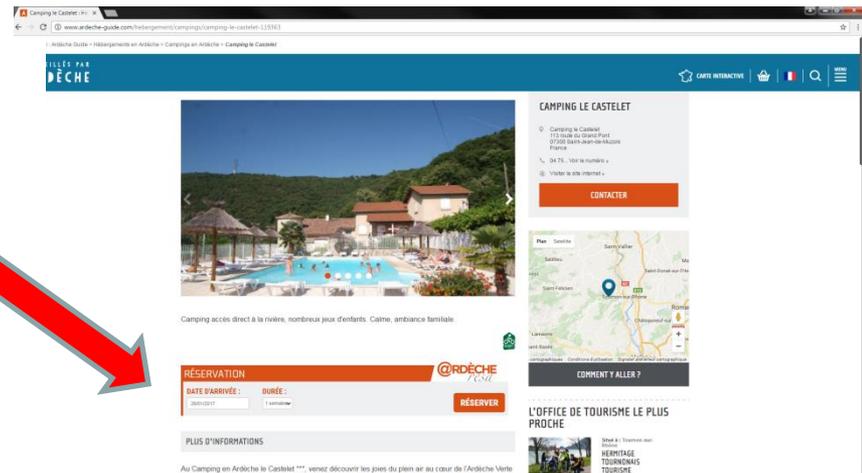
## Commercialisation sur le site Web ADT

**1.3 millions visiteurs  
uniques**



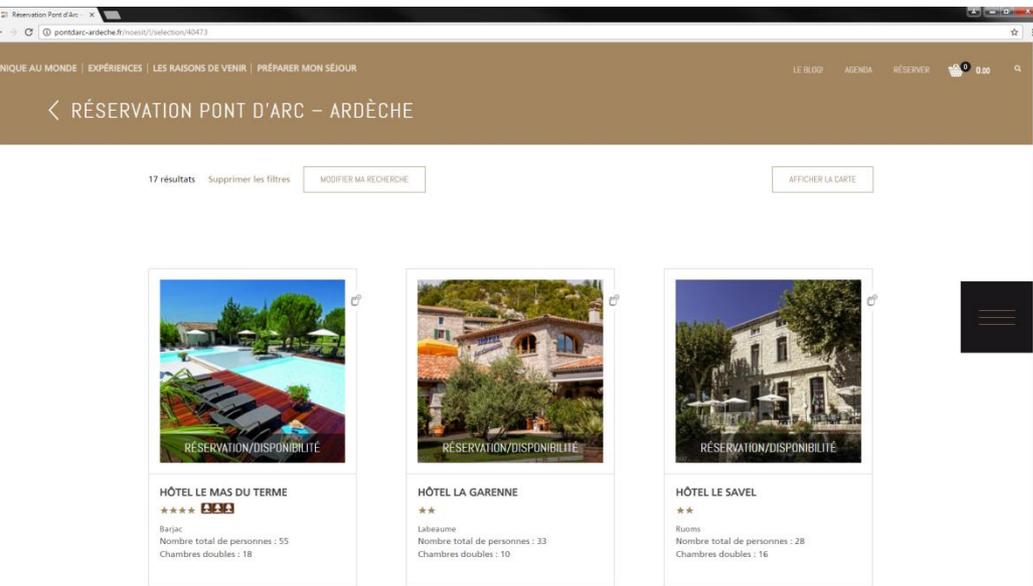
Module de réservation en  
home page

Réservation intégrée aux  
fiches SIT



# Commercialisation sur le site Web Office de Tourisme

15 offices de tourisme partenaires



Le Rivu    La Louzière    L'onde du bois    Côte Sources

1 lit double    1 lit double + 1 lit simple    2 lits séparés ou jumelés + 1 lit simple    1 lit double + 2 lits simples intercrossés

Rat-de-Chausse    Jar étage    Jar étage    Rat-de-Chausse

Janvier 2015	Janvier 2015	Janvier 2015	Janvier 2015
L M T J V S D	L M T J V S D	L M T J V S D	L M T J V S D
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31



## HÔTELS EN ARDÈCHE, AU PAYS D'AUBENAS-VALS-ANTRAIQUES

Rechercher & réserver

Étoiles (confort) ★★☆☆

A proximité de

Chambre double à partir de 0 € à 115 €

Recherche de disponibilité

Date d'arrivée: 26/01/2017

Duration: 1 semaine

Nombre d'adultes: aucun

Nombre d'enfants: aucun

Services et Conforts

- Animaux acceptés
- Wi-Fi
- Spa/Hammam
- Demi-pension
- Ch. familial/suite
- Restaurant
- Location de salles
- Parking ou garage
- Accès handicapé
- Pension complète
- Pêche
- Cibles Vacances

Vous cherchez un hôtel en Ardèche ? Le Pays d'Aubenas-Vals-Antraigues vous accueille dans le premier parc hôtelier de l'Ardèche. En ville ou à la campagne, avec ou sans restaurant, l'hôtellerie traditionnelle, familiale ou de charme, chacun est sûr de trouver un hôtel adapté à ses besoins et à ses exigences.

Hôtel des Pierres

Hôtel le Montagnon

## Commercialisation sur le site Web du professionnel

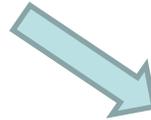
### Différents Widgets Directs à votre disposition

Widget de recherche de disponibilité « Hébergement »

Date d'arrivée : 04/04/2015  
 Durée : 2 nuits  
 RECHERCHER



Résultat de la recherche



Intégration sur un site

CHAMBRES DISPONIBLES DU SAMEDI 04 AVRIL 2015 AU LUNDI 06 AVRIL 2015

**BEIGE**  
 Type : Chambre double Capacité : de 1 à 2 personnes  
 Aux douces couleurs de la Provence, cette chambre vous fera entendre les cigales à sa façon. 1 lit en 160 - douche à l'italienne et WC privatif

Formules :  La chambre  
 Personnes : 0

à partir de **230,00 €**  
 pour 2 nuits

**RÉSERVER**

---

**BLEUE**  
 Type : Chambre double Capacité : de 1 à 2 personnes  
 Très méditerranéenne, cette chambre vouée possède 3 fenêtres avec une vue imprenable. 1 lit en 160 - douche à l'italienne et WC privatif

Formules :  La chambre  
 Personnes : 0

à partir de **250,00 €**  
 pour 2 nuits

**RÉSERVER**

La Villa • Les Chambres • Réservation

**Villa St Patrice**  
 MAISON D'HÔTES

Contact & Accès • La Région • Liens

**Réservation**

Si vous souhaitez réserver une chambre merci de remplir le formulaire suivant et nous vous ferons suivre les informations nécessaires à votre réservation.

Vous souhaitez : Faites votre choix... Période : au

Date d'arrivée : 23/01/2015  
 Durée : 1 nuit  
 RECHERCHER

Votre Message :

Votre Nom \* : Prénom :  
 Adresse : Dept/Ville :  
 Code Postal : Pays :  
 Téléphone \* : Votre Email \*  
 \* champs obligatoires

Envoyer

Villa St Patrice • 07120 St Alban Auriolles  
 Tél. 04 75 39 37 78 - mobile : 06 73 50 50 92 - contact@villastpatrice.com

Widget planning « Hébergement »

« Mai 2015 »						
L	M	M	J	V	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Intégration sur un site



Résultat après choix de la date

« Mai 2015 »							Arrivée : Vendredi 08 Mai 2015
L	M	M	J	V	S	D	2 nuits
				1	2	3	Formules :
4	5	6	7	8	9	10	<input checked="" type="radio"/> La chambre
11	12	13	14	15	16	17	Personnes :
18	19	20	21	22	23	24	2
25	26	27	28	29	30	31	<b>250.00 €</b> 2 nuits
							<b>RÉSERVER</b>



Les chambres d'hôtes - La chambre "Vinum Follis"

### La chambre « Vinum Follis »

Une chambre où le thème du **vin** est omniprésent.

Le Clinton, **cépage interdit** et chanté par **Jean Ferrat**, un vin qui fait des centenaires sert de treille ombragée à la petite terrasse de cette chambre....

Du chanvre, de la chaux, un enduit terre, de la laine de bois et de la **Pierre font** de cette chambre un endroit sain et serein où il fait bon se reposer, lire, dormir ou rêvasser en regardant la vue imprenable sur la vallée de l'Ardèche.

Le **meubler en carton**, point commun de nos chambres, reprend le thème principal du vin, de la vigne et du raisin et apporte une note originale à la décoration

**En option** et en nous prévenant à l'avance, vous pourrez intégrer dans ces quelques jours plusieurs possibilités d'activités supplémentaires :

- Massage pendant une heure par un masseur ou une masseuse professionnelle (au choix). Nous vous proposons des massages classiques, en duo, à quatre mains, aux pierres chaudes ou aux pochons aux herbes. Chaque masseur de notre équipe a sa spécialité. Quelque soit la technique employée, vous bénéficierez d'un **massage relaxant et énergétique** à la fois qui vous apportera **détente et bien-être**. Cette prestation d'une heure vous est proposée en supplément au prix de 60 € à 80€ en fonction de la prestation choisie. Vous serez massé dans votre chambre afin de pouvoir vous reposer tranquillement après ce moment de pur bonheur.
- Soins **esthétiques** : Vous pouvez faire appel à notre esthéticienne qui viendra dans votre chambre vous prodiguer ses soins et vous pourrez par exemple préparer votre corps à recevoir le massage en vous faisant faire un gommage du corps suivi d'un enveloppement à la sève de baobab ( 50€ le soin d'une heure). Vous pourrez aussi vous occuper plus particulièrement de votre visage et vous faire faire un soin complet spécialement conçu pour nos clients avec comme base d'élaboration, de la myrtille, de la châtaigne, des pépins de fraises ou de l'Extrait de cerise... de l'esthétisme gourmand...et Ardéchois !!!

**CAPACITÉ :**  
2 personnes + 1 lit  
une personne (sur demande)

**LES + :**

- la vue panoramique sur la vallée de Lafarre et sur la vallée de l'Ardèche
- l'ambiance chaleureuse des matériaux nobles et naturels

**En supplément :**

- Massage 50€ l'heure (80€ massage à 4 mains)
- Atelier cuisine 50€
- Atelier bio-cosmétique 50€
- Gommage corps +enveloppement : 50€
- Soin visage Fruité et Ardéchois : 50€

**75€**  
par nuit, pour 2 pers.  
20€ personne supplémentaire dans la chambre

*Ce tarif comprend :*  
- le linge de maison  
- le petit-déjeuner

**OPTION :**  
Table d'hôte (par pers. / par repas) **25€**

*Informations non contractuelles*

**DISPONIBILITÉS / RÉSERVATIONS**  
Pour effectuer une réservation en ligne, cliquez sur la date d'arrivée souhaitée.

« Février 2015 »

L	M	M	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29

Arrivée : Lundi 02 Février 2015

1 nuit

Formules :

La chambre

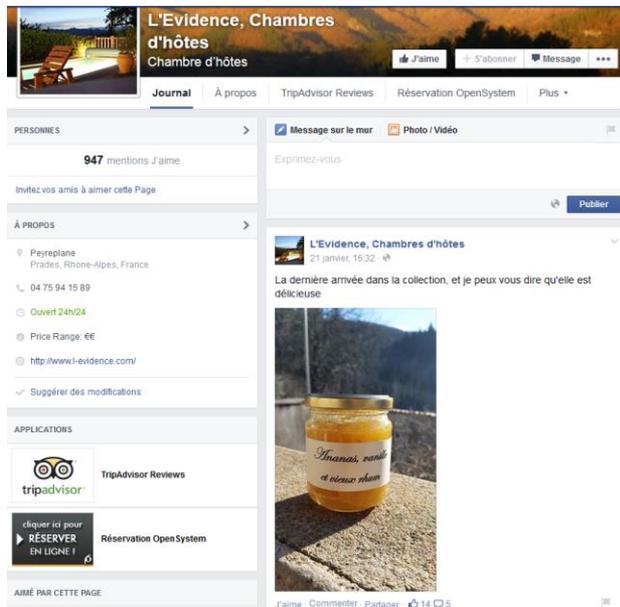
Personnes :

2

**75,00 €**  
1 nuit

**RÉSERVER**

## Widget Réservation Facebook « Hébergement »



Résultat après le clic,  
ouverture de la MB Prestataire



## Widget Direct pour les « Billetteries » en fonction du mode de gestion

*N'importe quand sur la période de validité*

Pour la période du 15/12/2014 au 01/01/2016

Catégorie	Type de tarif	Prix	Nombre	Total
Séjour aromathérapie	Coffret Cadeau prix par personne	195.00 €	0	0.00 €
<b>TOTAL</b>				<b>0.00 €</b>

**AJOUTER AU PANIER**

*Intégration sur un site*



### WEEK-END AROMATHERAPIE

Les huiles essentielles vous intriguent, vous attirent, vous font peur ? A quoi servent-elles ? Dans quelles mesures sont-elles dangereuses ? Quelles sont les bases à connaître pour se soigner avec des huiles ? Magali (diplômée de l'Ecole Lyonnaise de Plantes Médicinales) vous propose une formation sur les bases de l'aromathérapie, ses bienfaits, ses dangers, ses avantages et ses limites.

**Programme** : arrivée le samedi après-midi, premier atelier de 3 h à 14 h30, le soir repas du soir « spécial huiles essentielles, hydrolats et fleurs sauvages ». Le lendemain 2<sup>ème</sup> atelier à 9h30, repas de midi « spécial Ardèche », après-midi libre.

**290€**

Par personne, deux nuits, trois repas, formation comprise + 100€ la personne accompagnatrice (sans formation)

Pour la période du 15/12/2014 au 01/01/2016

Catégorie	Type de tarif	Prix	Nombre	Total
Séjour aromathérapie	Coffret Cadeau prix par personne	195.00 €	0	0.00 €
<b>TOTAL</b>				<b>0.00 €</b>

**AJOUTER AU PANIER**

*Avec sélection de date et horaire requis par le client*

Cliquez sur une des dates proposées



Mardi 28 Avril 2015, Choisissez un horaire :

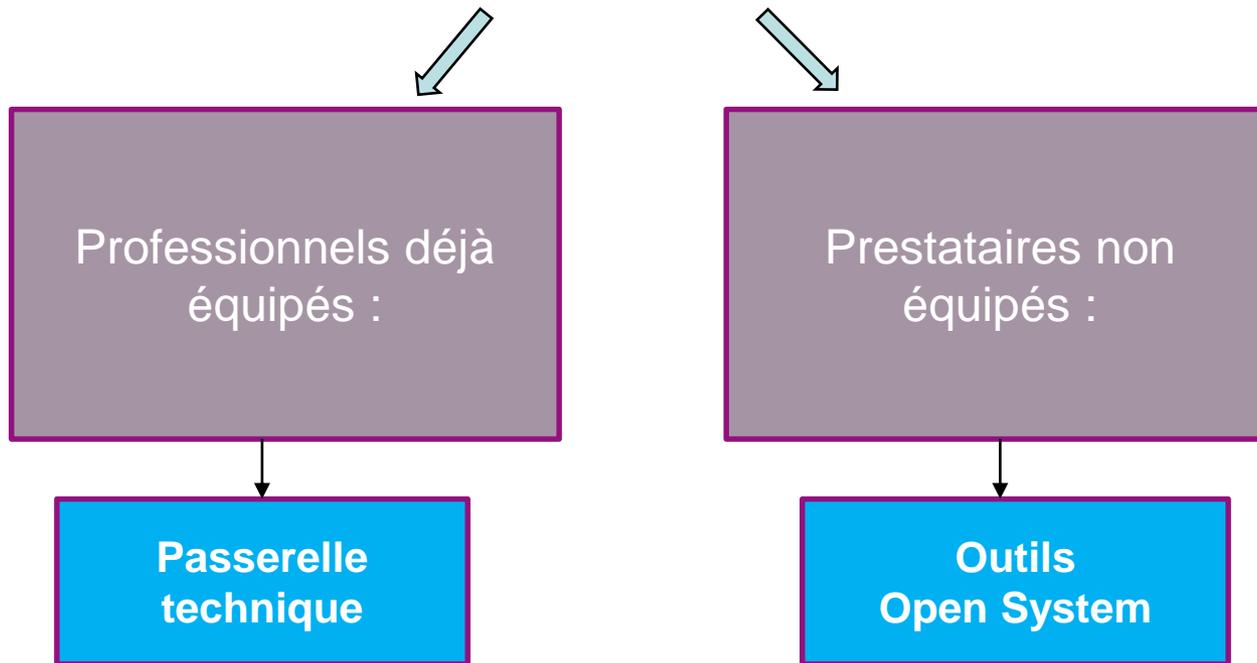
10:00 10:24

- Un accès à la vente en ligne avec une solution simple et non commissionnée
- Un outil complémentaire ou alternatif aux OTA
- Des canaux de commercialisation qui accroissent la visibilité en ligne et sur lesquels le professionnel conserve une maîtrise totale.
- Une visibilité dans l'écosystème digital de la destination aujourd'hui fédéré derrière la marque « Emerveillés par l'Ardèche »



## **2. Fonctionnement de la place de marché @rdècheresa,**

## 2 modalités possibles



## Le développement de passerelles avec les éditeurs

Pour l'hôtellerie :



Pour les hébergements :



Pour l'hôtellerie de plein air :



## Le développement de passerelles avec les éditeurs

Pour les billetteries :  

Pour les OTA : 

Quelques connexions certifiées :



 **airbnb**

**Weekendesk**

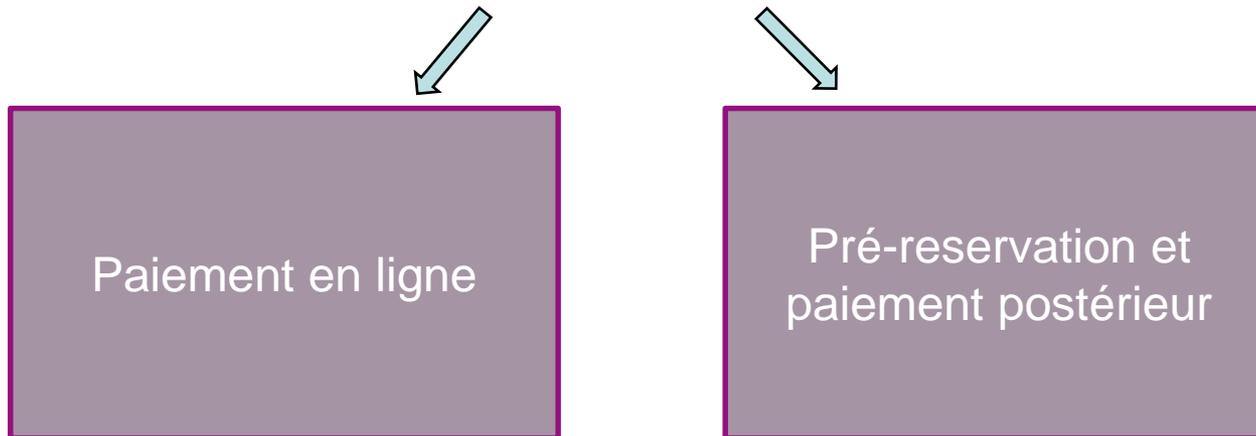


 **FLIPKEY**  
by 



## Le Paiement sécurisé en ligne :

Le prestataire choisit sa propre solution



## Le Paiement sécurisé en ligne :

Depuis 2016, Alliance Réseaux a développé un système de paiement en ligne spécialement dédié aux places de marchés touristiques : **solution One Shot Pay**



### Avantage :

- Des fonctionnalités adaptées
- Possibilité d'un paiement unique sur un panier d'achat

# 3. **@RDÈCHE** *resa* ... en chiffres

2006 : 241.000 € / 600 ventes

2014 : 1.300.000 € / 8.000 ventes

2015 : 1.600.000 € / 9.500 ventes

**2016 : 2.000.000 € / 10.400 ventes**

- 1.300 structures adhérentes
- 15 Offices de Tourisme partenaires
- Une visibilité Web jusqu'à 2 M de visiteurs uniques

## Contact

Régine Vigouroux  
Chargée de mission @rdeche Resa e-tourisme

📞 04 75 64 11 58

✉ [regine.vigouroux@ardeche-guide.com](mailto:regine.vigouroux@ardeche-guide.com)